



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ В САНАТОРИИ «ЯНТАРНЫЙ БЕРЕГ»

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения на территории ООО «Санатория «Янтарный берег» далее (санаторий).

Принятые на санаторно-курортное лечение граждане РФ размещаются в комплексе санатория на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путёвками.

Правила обязательны для исполнения всеми отдыхающими, проживающими в санатории, а так-же гостями отдыхающих.

1. ПОРЯДОК ЗАСЕЛЕНИЯ В САНАТОРИЙ

1.1. При прибытии в санаторий отдыхающий обязан предъявить санаторно-курортную путёвку, санаторно-курортную карту, документ, удостоверяющий личность (паспорт), для детей до 14 лет – свидетельство о рождении.

1.2. Регистрация прибывших в санаторий отдыхающих являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в санатории осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

Постановка прибывших на отдых в санаторий отдыхающих, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в санатории и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

1.3. Санаторий обеспечивает круглосуточное обслуживание гостей, прибывающих в санаторий и убывающих из санатория.

1.4. После оформления документов в регистратуре, осуществляется диспетчеризация Первичного приема лечащего врача, для путевок с лечением.

1.5. Заселение отдыхающих производится строго по дате и категории номера указанных в путёвке.

Отдыхающие, прибывшие раньше срока действия путёвки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест, оплатив проживание и питание по действующим ценам санатория.

1.6. Опоздание не дает права на продление срока путевки.

1.7. Не разрешается размещать в санатории членов семьи отдыхающего, прибывших в санаторий без санаторно-курортной путевки.

1.8. Деление санаторно-курортной путевки запрещено.

1.9. В случае досрочного отъезда из санатория сухой паек за неиспользованные оплаченные дни выдается на основании заявления оформленного у администратора столовой за одни сутки до отъезда.

2. ПОРЯДОК НАЗНАЧЕНИЯ САНАТОРНЫХ ПРОЦЕДУР

2.1 В случае прибытия отдыхающего в санаторий без санаторно-курортной карты, врач санатория вправе задержать назначение санаторных процедур на 2-3 дня (сдача анализа крови, мочи, снятия и расшифровки ЭКГ) до уточнения диагноза.

2.2. Лечебные процедуры назначаются лечащим врачом по основному заболеванию с учетом сопутствующих заболеваний, исходя из совместимости процедур.

2.3. Количество процедур на курс лечения определяется в соответствии со стандартами санаторно-курортной помощи в разрезе профилей лечения. Гарантировано, в рамках санаторно-курортной путевки, назначение не менее 4(четырёх) процедур в лечебный день. Конкретный перечень процедур определяется лечащим врачом с учётом показаний, противопоказаний.

2.4. Диагностические исследования не входят в стоимость путевки и оплачиваются дополнительно.

2.5. Лечебные процедуры в санатории отпускаются в строго установленное время. На процедуры необходимо являться заблаговременно, т.е. до начала процедуры за 10 минут.

2.7. Процедуры, пропущенные по личной инициативе, а также по причине опоздания не компенсируются.

2.8. Отпуск процедур осуществляется по графику 6-дневной рабочей недели в первую половину дня. Процедуры, выпадающие на государственные праздники и воскресенье на другие дни, не переносятся. При этом устанавливается средняя цена койко/дня путевки с лечением.

2.9. Минимальная продолжительность курса лечения 10 дней.

2.10. Лечебные процедуры назначаются детям, достигшим 4 лет при наличии санаторно-курортной карты.

3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

3.1. Отдыхающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок.

3.2. Отдыхающим в санатории запрещается:

- пользоваться электронагревательными приборами, не входящими в комплектацию номера;
- передавать ключ от номера другому лицу;
- проносить на территорию и в номера санатория оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;
- содержать в номере животных;
- в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов;
- курить в номерах;
- переставлять мебель без согласования с начальником корпуса;
- переселяться из одной комнаты в другую без согласования с администрацией;
- появляться в санатории в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- выносить из столовой пищу, посуду и столовые приборы;
- выкидывать мусор в окна, с балкона, засорять территорию санатория (окурки, пакеты, остатки пищи и т.п.);
- появляться в общественных местах (столовая, клуб, библиотека) в пижамах, халатах, купальниках;
- заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);

3.3. В связи с лечебно-оздоровительным профилем санатория, и в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»,

Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 (ред. от 01.04.2021) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" курение и распитие спиртных напитков в номерах и на территории Санатория строго запрещено, кроме специально предусмотренных для этого мест.

3.4. Отдыхающим в санатории рекомендуется:

- соблюдать распорядок дня.

Подъем	7.00
Завтрак	8.45-9.45
Лечебные процедуры	8.00-15.00
Обед	13.45-14.45
Часы отдыха и досуга	14.30-18.45
Ужин	18.45-19.45
Культурно-массовые мероприятия	19.00-21.00
Отход ко сну	23.00

Отдыхающие в санатории обязаны:

- подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;
- лечебные процедуры принимать по установленному времени. За разрешением спорных вопросов обращаться к лечащему врачу или дежурному врачу, а в необходимых случаях - к администрации санатория;
- бережно относиться к имуществу санатория;
- возмещать причиненный материальный ущерб;
- при уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, электроприборы, закрыть номер;
- соблюдать правила и меры по предупреждению (профилактике) терроризма, правила пожарной безопасности, внимательно ознакомиться с памяткой о действиях при пожаре и планом эвакуации, которые находятся на входной двери каждого номера;
- при выезде из санатория сдать горничной (дежурному администратору) занимаемый номер или место. В случае пользования дополнительными услугами (пункт проката, библиотека) необходимо поставить отметку о возврате имущества. Далее предъявить санаторно-курортную книжку с проставленными отметками в регистратуру санатория - сдать ключи и получить обратный талон к путевке.
- к гражданам, отдыхающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 5 настоящих правил.

3.5. Отдыхающие, прибывшие на отдых и лечение с детьми, должны соблюдать следующие правила:

- детям до 12 лет запрещается без присмотра родителей посещение баров и ресторанов, а также развлекательных мероприятий для взрослых после 21.00;
- во время проведения концертных программ дети должны находиться под присмотром родителей;
- детям не разрешается находиться в зоне выступления артистов, бегать и играть во время развлекательных программ в холле санатория;
- детям, не оформленным на питание, не разрешается находиться в столовой;
- в случае отсутствия контроля за поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, администрация санатория имеет право потребовать удаления детей из зала;
- для детей работает детская комната, игровая площадка, оборудованные играми и развлечениями, где они под присмотром воспитателя могут проводить время - услуга бесплатная. Предоставляется на время проведения процедур. Дети младше 4 лет без сопровождения родителей в детскую комнату не допускаются.
- во избежание несчастных случаев, родителям не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в санатории.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА

4.1. Санаторий не несет ответственности за сохранность денег, драгоценностей и других материальных ценностей в номере, если они не были приняты санаторием на хранение.

4.2. Отдыхающий, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации санатория и в Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел России «Светлогорский».

4.3. В случае обнаружения персоналом санатория после выезда отдыхающего забытых им вещей и (или) документов, администрация санатория уведомляет об этом владельца. Если лицо имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, забытые вещи сдаются в камеру хранения санатория на срок 4 недели.

4.4. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество санатория каждый отдыхающий несет материальную ответственность и возмещает причиненный материальный ущерб в размере, в соответствии с составленным по этому поводу актом. За испорченное имущество детьми ответственность несут сопровождающие взрослые, захватившие по путевке вместе с ребенком.

4.5. При отсутствии отдыхающего по месту проживания более двух суток администрация санатория создает комиссию и производит опись вещей отдыхающего, оставленных в номере, а также уведомляет Межмуниципальный отдел Министерства внутренних дел России «Светлогорский». Санаторий несет материальную ответственность за сохранность вещей, указанных в описи, и принимает меры по возврату их владельцу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ

5.1. К лицам, нарушающим установленные правила, могут применяться следующие виды санкций:

5.2. Устное замечание;

5.3. Выселение;

5.4. В случае повреждения или утраты имущества санатория отдыхающим, администрацией санатория составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах. В случае утраты имущества (полотенце, щетка, ключ и т.д.) возмещает полную его стоимость в действующих на момент проживания ценах.

5.5. При отказе возместить причиненный материальный ущерб администрация санатория письменно уведомляет правоохранительные органы.

6. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

6.1. Плата за проживание в санатории взимается согласно прейскуранту цен посуточно в соответствии с установленной системой единого расчетного часа. Единый расчетный час устанавливается в 0 часов 00 минут по местному времени.

6.2. По просьбе отдыхающих в одно- и двухместных номерах может предоставляться дополнительное место с оплатой его в соответствии с прейскурантом.

6.3. Без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- круглосуточный медицинский пост;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- интернет в холлах санатория (wi-fi);
- услуги детской комнаты с воспитателем для детей от 4 лет;
- услуги библиотеки;
- спортивная и детская уличные площадки;
- бесплатные досуговые мероприятия.

7. ОБСЛУЖИВАНИЕ ОТДЫХАЮЩИХ

7.1. Администрация санатория предоставляет отдыхающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденных прейскурантов.

7.2. Смена постельного белья в санатории производится один раз в три дня либо по просьбе. Использованные полотенца, оставленные на полу в ванной комнате, подлежат замене. Если отдыхающий считает, что может еще пользоваться своим полотенцем, то необходимо оставлять его висящим в ванной комнате или в сложенном положении на полке для полотенец, в этом случае смены полотенца не будет.

7.3. Администрация санатория должна обеспечивать отдыхающих справочной информацией о режиме работы столовой и отпуске медицинских процедур.

7.4. Организация питания.

- предлагается заказное сезонное меню по следующим диетам: Д№1, Д№5, Д№9, Д№10 и Д№15.

Меню разнообразно, неповторимость блюд и ассортимента в течение 10 дней, на завтрак 5 видов горячих блюд, 4 вида гарниров, 3 вида салатов, 2 вида горячих напитков, сыр, мясная нарезка. На обед: 4 вида закусок, 4 вида первых блюд, 6 видов горячих блюд, 3 вида гарниров, 3 вида салатов, 3 вида холодных напитков. На полдник: выпечка, фрукты. На ужин 5 видов горячих блюд, 4 вида гарнира, 3 вида закусок.

7.5. Услуги за дополнительную плату для отдыхающих предоставляемые санаторием:

- экскурсионное бюро;
- автостоянки;
- коммерческие досуговые мероприятия;
- игровой зал (настольный теннис, бильярд, игры);
- пункт проката;
- конференц-зал;
- тренажерный зал;

7.6. Услуги за дополнительную плату для отдыхающих предоставляемые сторонними организациями на правах аренды:

- кабинет косметолога;
- магазины;
- парикмахерская;
- аптека;
- стоматология.
- кофейные автоматы
- банкомат;
- пункт продажи билетов в концертные залы г. Светлогорска.

7.6. Санаторий по просьбе отдыхающего обязан без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной отдыхающему, по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

7.7. Турбюро предлагает совершить увлекательные экскурсии на комфортабельном автобусе по Калининградской области и на Куршскую косу.

8. ВЫЕЗД ИЗ САНАТОРИЯ

8.1. Часом выезда в Санатории считается – 24 часа 00 минут, последнего дня путевки.

8.2. При выезде из санатория, необходимо сдать горничной (дежурному администратору) занимаемый номер или место. В случае пользования дополнительными услугами (пункт проката, библиотека) необходимо поставить отметку о возврате имущества. Далее предъявить санаторно-курортную книжку с проставленными отметками в регистратуру санатория – сдать ключи и получить обратный талон к путевке

8.3. В случае задержки выезда отдыхающего плата за проживание взимается в следующем порядке:

не более 12 часов после расчетного часа — почасовая оплата;

свыше 12 часов после расчетного часа — плата за полные сутки;

- услуги питания и лечения оплачиваются отдельно согласно утвержденному прейскуранту. В комплекте питания и лечение предоставляются только при оплате полного койко/дня. Почасовая оплата не бронируется, а ее возможность решается на месте при наличии возможности. Санаторий вправе при наличии альтернатив реализовать дни путевки целиком

8.4. В случае досрочного отъезда из Санатория по уважительной причине (болезнь или смерть близких родственников, официальный отзыв из отпуска (командировки), наличия заболеваний несовместимых с пребыванием в санатории), при предъявлении подтверждающих документов установленного образца, Санаторий обязуется возратить отдыхающему оставшуюся неиспользованной сумму оплаченной путевки за вычетом стоимости одного койко/дня, как компенсации упущенной выгоды. Факт досрочного отъезда подтверждается отметками ответственных служб в отрывных талонах от путевки (горничная, администратор столовой, врач).

8.5. При досрочном выезде отдыхающего из Санатория без уважительной причины, деньги за неиспользованные дни не возвращаются. (Ст.15 ГК РФ возмещение убытков).

При досрочном выезде отдыхающего из Санатория по уважительной причине, Санаторий денежные средства за недоиспользованные дни возвращает, согласно с условиями заключаемого договора.

8.6. Санаторий не компенсирует финансовые потери вызванные:

- несвоевременным прибытием к месту отдыха отдыхающего(их) или его(их) самостоятельного решения о досрочном отъезде из «Санатория»;
- неиспользованием оплаченных санаторно-курортных услуг, включенных в стоимость путевки.

Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: директор-главный врач, а также его заместители, администратор - регистратуры, дежурный мед. персонал, В случае невыполнения настоящих правил и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.